



**INDICADORES DEL SISTEMA DE
INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
RESOLUCIÓN 256 - 2016**

Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización

PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
RESULTADO	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.52%	1.19%



Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS

PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
RESULTADO	100.00%	98.72%	100.00%	100.00%	100.00%	98.73%	98.11%	98.33%	100.00%	98.04%	100.00%	100.00%



Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo

PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
RESULTADO	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.11%	96.67%	98.39%	98.04%	100.00%	97.83%

