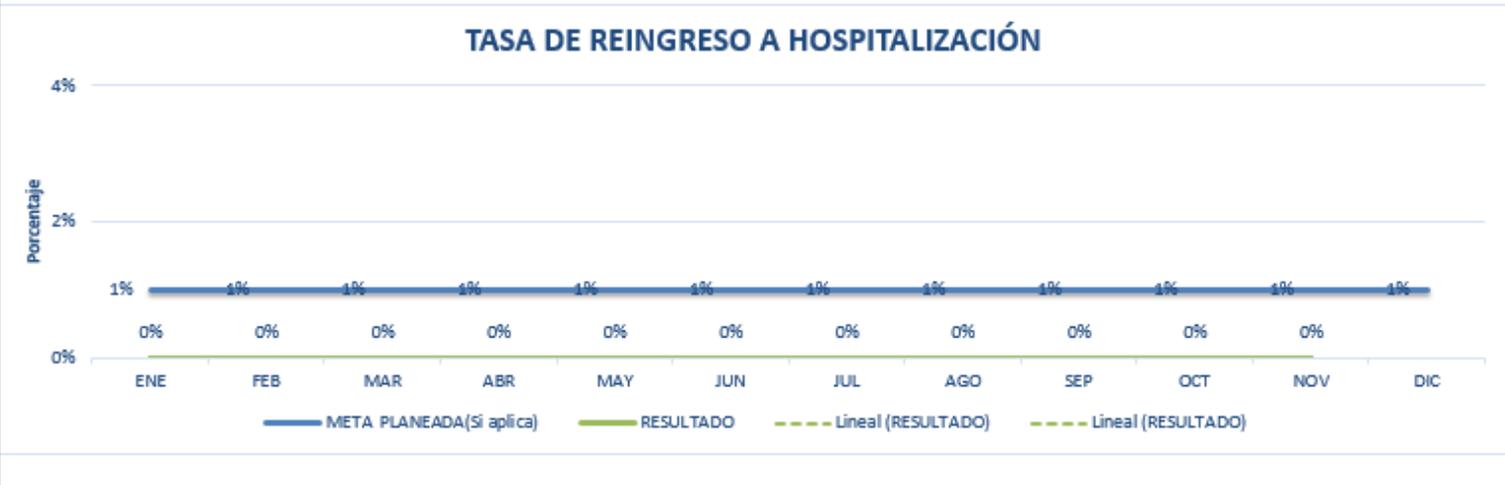
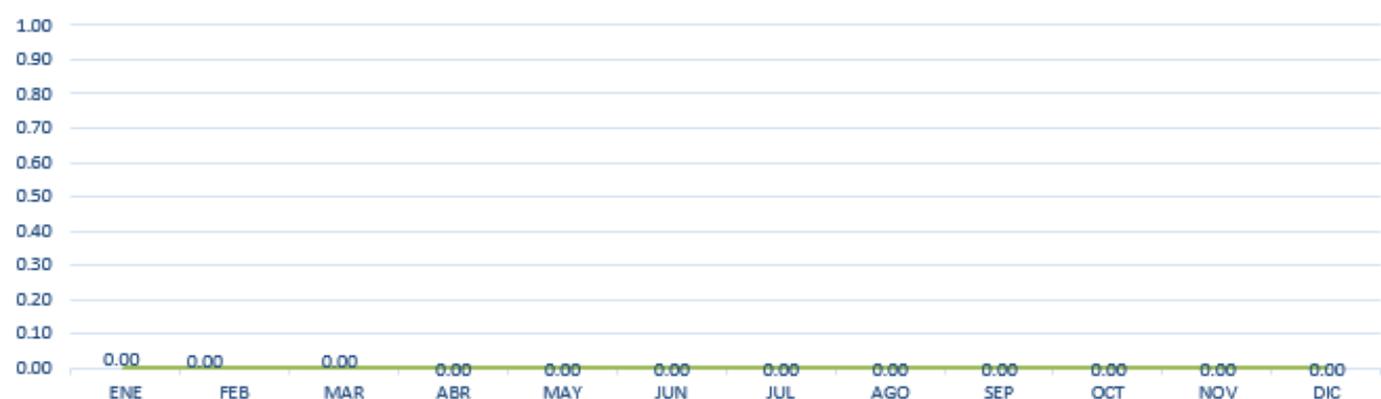
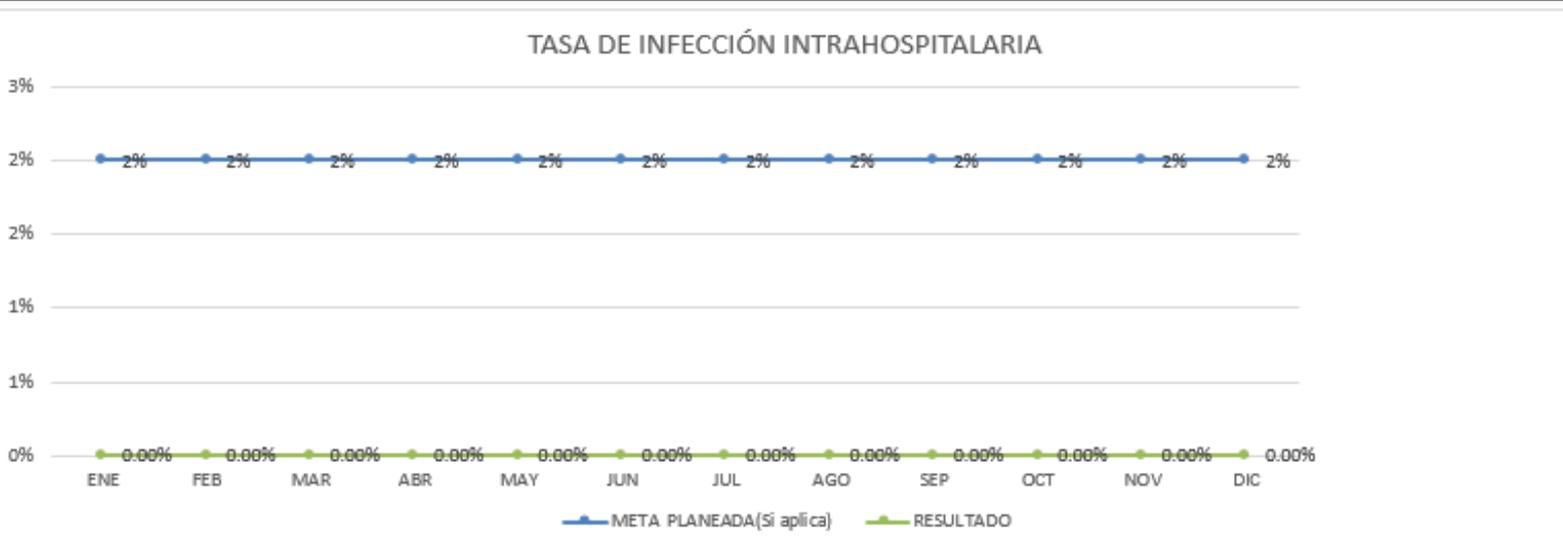




INDICADORES SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD 2015

		MEDICION DE INDICADORES										Código: F-GI-008 Versión: 01 Fecha edición: 01/11/2012	
NOMBRE DEL INDICADOR		Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados					OBJETIVO		Gestionar los reingresos de los pacientes para monitorear las posibles causas y generar las acciones de mejora				
FORMULA		Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa en el período / Número total de egresos vivos en el período											
MEDICION													
PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PLANEADA(Si aplica)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
NUMERADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
DENOMINADOR	55	62	59	48	48	47	52	46	53	57	43	47	
RESULTADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
¿ DE CUMPLIMIENTO													
REPRESENTACIÓN GRAFICA													
TASA DE REINGRESO A HOSPITALIZACIÓN													
													

		MEDICION DE INDICADORES										Código: F-GI-008																										
												Versión: 01																										
												Fecha edición: 01/11/2012																										
NOMBRE DEL INDICADOR		Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 hrs.					OBJETIVO		Evaluar resultados relacionados con la atención en salud brindada durante la																													
FORMULA		Numero total de pacientes hospitalizados que fallecen despues de 48 horas de ingreso/ Numero total de pacientes hospitalizados *1000																																				
MEDICION																																						
PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																										
PLANEADA(Si aplica)	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL																										
NUMERADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																										
DENOMINADOR	55.00	62.00	59.00	48.00	48.00	47.00	52.00	46.00	53.00	57.00	43.00	47.00																										
RESULTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																										
% DE CUMPLIMIENTO																																						
REPRESENTACIÓN GRAFICA																																						
TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUES DE 48 HRS																																						
 <p>The graph displays the mortality rate for each month from January to December. The y-axis represents the mortality rate, ranging from 0.00 to 1.00 in increments of 0.10. The x-axis represents the months. All data points are at 0.00, indicating zero mortality rate for every month.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Month</th> <th>Mortality Rate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ENE</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>FEB</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>MAR</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>ABR</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>MAY</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>JUN</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>JUL</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>AGO</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>SEP</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>OCT</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>NOV</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>DIC</td><td>0.00</td></tr> </tbody> </table>													Month	Mortality Rate	ENE	0.00	FEB	0.00	MAR	0.00	ABR	0.00	MAY	0.00	JUN	0.00	JUL	0.00	AGO	0.00	SEP	0.00	OCT	0.00	NOV	0.00	DIC	0.00
Month	Mortality Rate																																					
ENE	0.00																																					
FEB	0.00																																					
MAR	0.00																																					
ABR	0.00																																					
MAY	0.00																																					
JUN	0.00																																					
JUL	0.00																																					
AGO	0.00																																					
SEP	0.00																																					
OCT	0.00																																					
NOV	0.00																																					
DIC	0.00																																					

		MEDICION DE INDICADORES										Código: F-GI-008	
												Versión: 01	
												Fecha edición: 01/11/2012	
NOMBRE DEL INDICADOR		Tasa de infección intrahospitalaria					OBJETIVO		Identificar , investigar , analizar , e intervenir las infecciones asociadas al cuidado de la salud				
FORMULA		Numero de pacientes con infecciones asociadas al cuidado de la salud/ Numero total de pacientes hospitalizados *100											
MEDICION													
PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PLANEADA(Si aplica)	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
NUMERADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
DENOMINADOR	55.00	62.00	59.00	48.00	48.00	47.00	52.00	46.00	53.00	57.00	43.00	47.00	
RESULTADO	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
% DE CUMPLIMIENTO													
REPRESENTACIÓN GRAFICA													
TASA DE INFECCIÓN INTRAHOSPITALARIA													
													

	MEDICION DE INDICADORES	Código: F-GI-008
		Versión: 01
		Fecha edición: 01/11/2012

NOMBRE DEL INDICADOR	PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS	OBJETIVO	Detectar, analizar y gestionar los eventos adversos presentados con el fin de identificar si fueron o no prevenibles y definir las acciones de mejora encaminadas a eliminar los factores contributivos a la presentación del evento.
-----------------------------	---	-----------------	---

FORMULA	$\frac{\text{Número total de eventos adversos detectados y gestionados}}{\text{Número total de eventos adversos detectados}} \times 100$
----------------	--

MEDICION												
PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
PLANEADA(Si aplica)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
NUMERADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	3.00	0.00	1.00	1.00	1.00
DENOMINADOR	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	3.00	0.00	1.00	1.00	1.00
RESULTADO	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00
% DE CUMPLIMIENTO												

REPRESENTACIÓN GRAFICA



		MEDICION DE INDICADORES											Código: F-GI-008																																						
													Versión: 01																																						
													Fecha edición: 01/11/2012																																						
NOMBRE DEL INDICADOR		TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL					OBJETIVO		Conocer el grado de satisfacción de los usuarios frente a cada uno de los ITEMS evaluados en la encuesta de satisfacción con el fin de implementar acciones tendientes a la mejora de los procesos																																										
FORMULA		Número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS/Número total de pacientes encuestados por la IPS en el periodo *100																																																	
MEDICION																																																			
PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																																							
PLANEADA(Si aplica)	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%																																							
NUMERADOR	37.00	50.00	46.00	50.00	44.00	62.00	49.00	48.00	46.00	25.00	57.00	51.00																																							
DENOMINADOR	37.00	50.00	46.00	50.00	44.00	62.00	50.00	50.00	46.00	25.00	57.00	51.00																																							
RESULTADO	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.00%	96.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%																																							
% DE CUMPLIMIENTO																																																			
REPRESENTACIÓN GRAFICA																																																			
<div style="text-align: center;"> <h3>Tasa de satisfacción Global</h3>  <table border="1"> <caption>Data for Tasa de satisfacción Global</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Meta Planeada (Si aplica)</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ENE</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>FEB</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>MAR</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>ABR</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>MAY</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>JUN</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>JUL</td><td>95%</td><td>98.00%</td></tr> <tr><td>AGO</td><td>95%</td><td>96.00%</td></tr> <tr><td>SEP</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>OCT</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>NOV</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>DIC</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> </tbody> </table> </div>													Período	Meta Planeada (Si aplica)	Resultado	ENE	95%	100.00%	FEB	95%	100.00%	MAR	95%	100.00%	ABR	95%	100.00%	MAY	95%	100.00%	JUN	95%	100.00%	JUL	95%	98.00%	AGO	95%	96.00%	SEP	95%	100.00%	OCT	95%	100.00%	NOV	95%	100.00%	DIC	95%	100.00%
Período	Meta Planeada (Si aplica)	Resultado																																																	
ENE	95%	100.00%																																																	
FEB	95%	100.00%																																																	
MAR	95%	100.00%																																																	
ABR	95%	100.00%																																																	
MAY	95%	100.00%																																																	
JUN	95%	100.00%																																																	
JUL	95%	98.00%																																																	
AGO	95%	96.00%																																																	
SEP	95%	100.00%																																																	
OCT	95%	100.00%																																																	
NOV	95%	100.00%																																																	
DIC	95%	100.00%																																																	

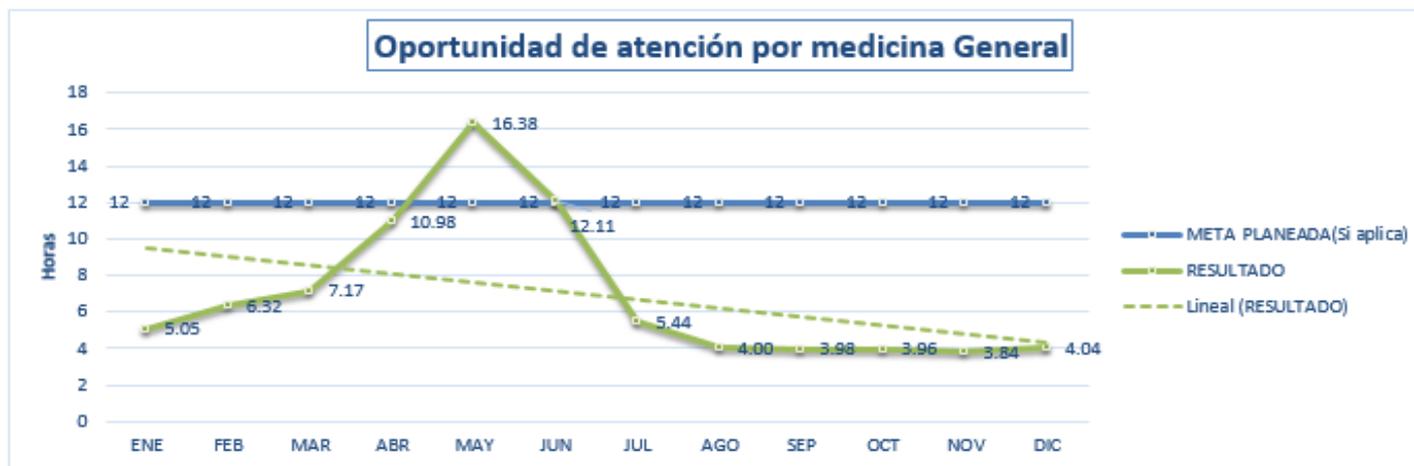
	MEDICION DE INDICADORES	Código: F-GI-008
		Versión: 01
		Fecha edición: 01/11/2012

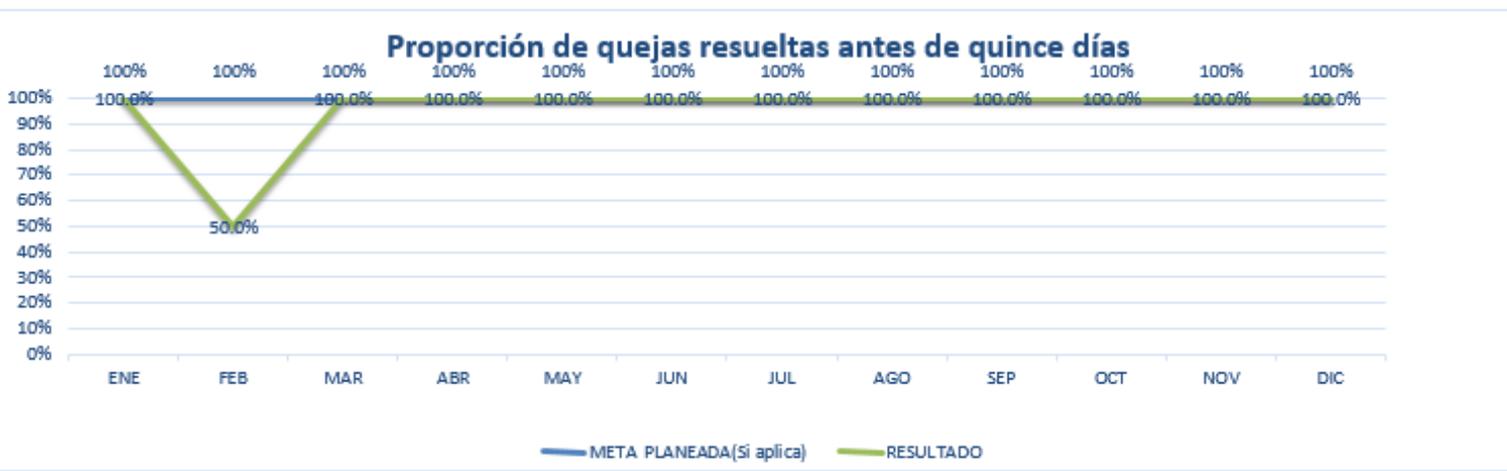
NOMBRE DEL INDICADOR	Oportunidad de atención por Medicina General	OBJETIVO	Garantizar la accesibilidad al servicio en el tiempo requerido para contribuir a la eficacia del tratamiento instaurado al paciente
-----------------------------	--	-----------------	---

FORMULA	$\frac{\text{sumatoria total de horas transcurridas entre el tiempo de solicitud del servicio y la hora de la atención de medicina general}}{\text{total usuarios atendidos por medicina}}$
----------------	---

MEDICION												
PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
PLANEADA(Si aplica)	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
NUMERADOR	278	392	423	527	786	569.32	283	184	211	226	165	190
DENOMINADOR	55	62	59	48	48	47	52	46	53	57	43	47
RESULTADO	5.05	6.32	7.17	10.98	16.38	12.11	5.44	4.00	3.98	3.96	3.84	4.04
% DE CUMPLIMIENTO												

REPRESENTACIÓN GRAFICA



		MEDICION DE INDICADORES										Código: F-GI-008	
												Versión: 01	
												Fecha edición: 01/11/2012	
NOMBRE DEL INDICADOR		Proporción de quejas resueltas antes de quince días					OBJETIVO		verificar la respuesta de las quejas instauradas por el cliente para realizar seguimiento de los planes de mejoramiento y las acciones correctivas				
FORMULA		$\frac{\text{(numero de quejas en las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de quince días)}}{\text{Numero total de quejas recibidas}} \times 100$											
MEDICION													
PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PLANEADA(Si aplica)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
NUMERADOR	3.00	1.00	4.00	4.00	8.00	5.00	10.00	6.00	3.00	3.00	6.00	6.00	
DENOMINADOR	3.00	2.00	4.00	4.00	8.00	5.00	10.00	6.00	3.00	3.00	6.00	6.00	
RESULTADO	1.00	50.00%	1.00	1.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
% DE CUMPLIMIENTO	100.00%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
REPRESENTACIÓN GRAFICA													
 <p style="text-align: center;">Proporción de quejas resueltas antes de quince días</p> <p>100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%</p> <p>100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%</p> <p>90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%</p> <p>ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC</p> <p>— META PLANEADA(Si aplica) — RESULTADO</p>													