
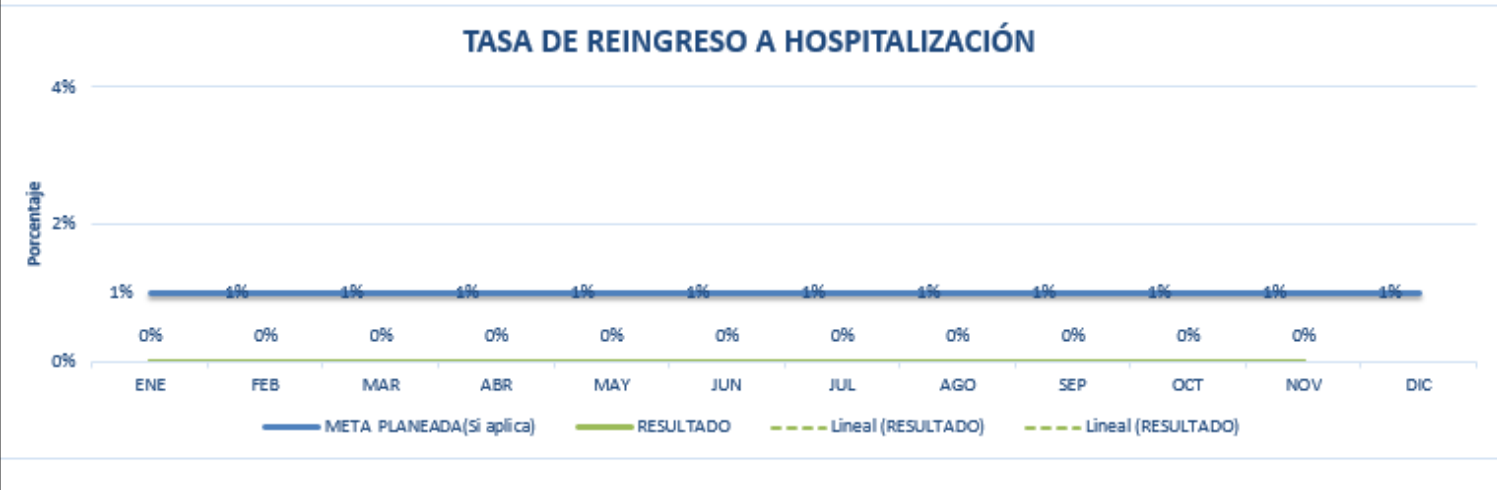





**INDICADORES SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD 2015**

		<b>MEDICION DE INDICADORES</b>										<b>Código: F-GI-008</b> <b>Versión: 01</b> <b>Fecha edición: 01/11/2012</b>	
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>		<b>Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados</b>					<b>OBJETIVO</b>		Gestionar los reingresos de los pacientes para monitorear las posibles causas y generar las acciones de mejora				
<b>FORMULA</b>		$\frac{\text{Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa en el período}}{\text{Número total de egresos vivos en el período}}$											
<b>MEDICION</b>													
PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
PLANEADA(Si aplica)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
NUMERADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
DENOMINADOR	55	62	59	48	48	47	52	46	53	57	43	47	
RESULTADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
¿ DE CUMPLIMIENTO													
<b>REPRESENTACIÓN GRAFICA</b>													
<b>TASA DE REINGRESO A HOSPITALIZACIÓN</b>													
													

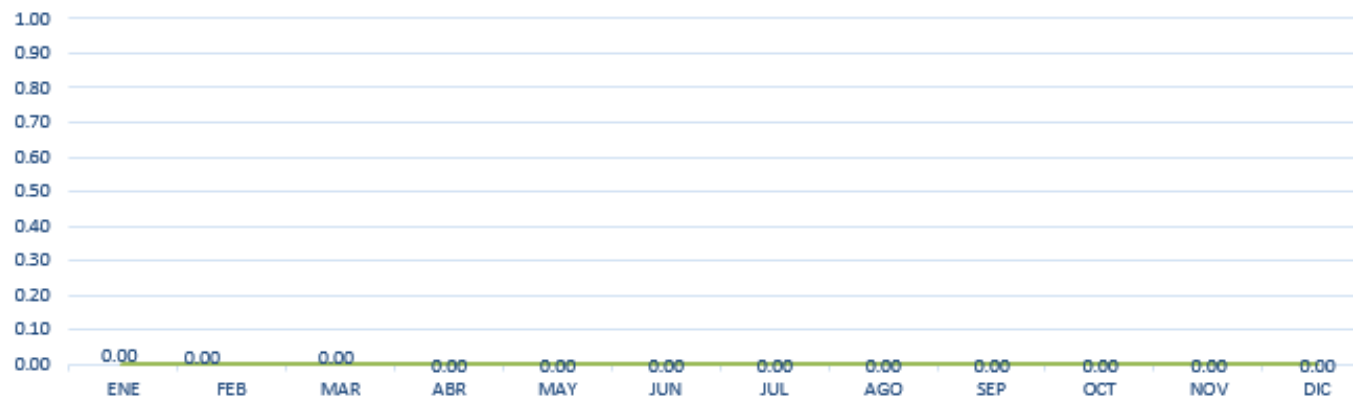
	<b>MEDICION DE INDICADORES</b>		<b>Código: F-GI-008</b>
			<b>Versión: 01</b>
			<b>Fecha edición: 01/11/2012</b>


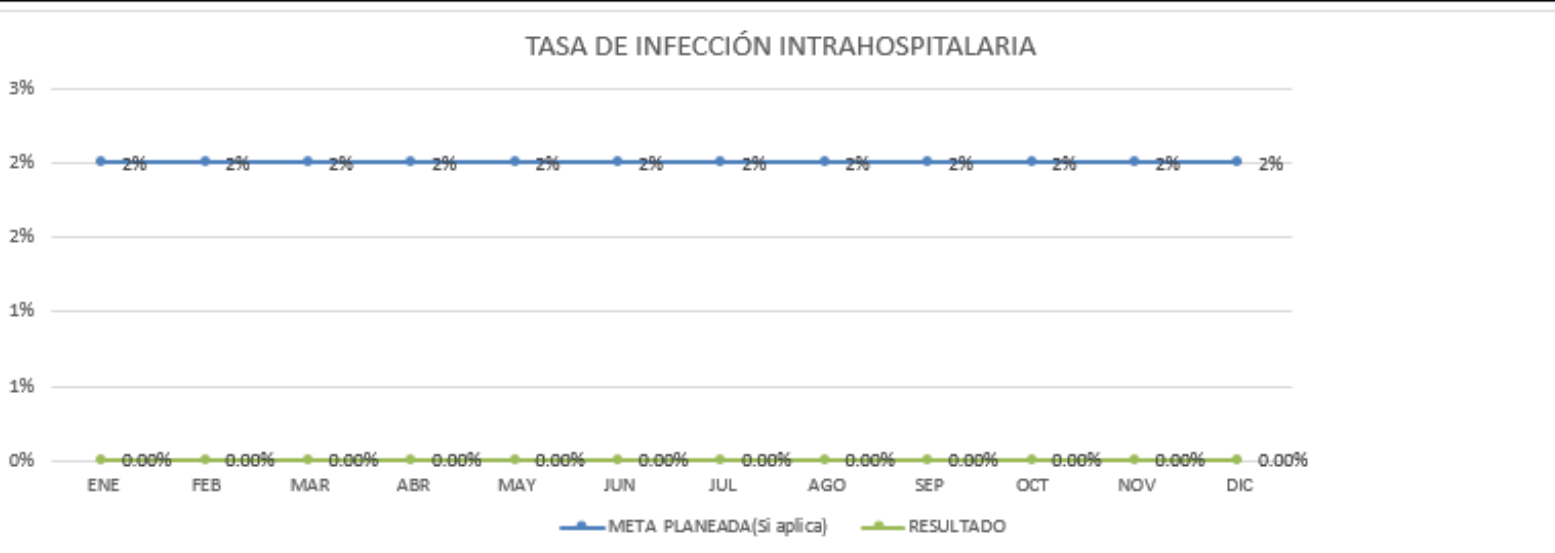
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 hrs.</b>	<b>OBJETIVO</b>	Evaluar resultados relacionados con la atención en salud brindada durante la
<b>FORMULA</b>	Numero total de pacientes hospitalizados que fallecen despues de 48 horas de ingreso/ Numero total de pacientes hospitalizados *1000		



MEDICION												
PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
PLANEADA(Si aplica)	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL	10 POR MIL
NUMERADOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
DENOMINADOR	55.00	62.00	59.00	48.00	48.00	47.00	52.00	46.00	53.00	57.00	43.00	47.00
RESULTADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% DE CUMPLIMIENTO												



**REPRESENTACIÓN GRAFICA**


**TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUES DE 48 HRS**



		<b>MEDICION DE INDICADORES</b>										<b>Código: F-GI-008</b>	
												<b>Versión: 01</b>	
												<b>Fecha edición: 01/11/2012</b>	
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>		<b>Tasa de infección intrahospitalaria</b>					<b>OBJETIVO</b>		Identificar , investigar , analizar , e intervenir las infecciones asociadas al cuidado de la salud				
<b>FORMULA</b>		Numero de pacientes con infecciones asociadas al cuidado de la salud/ Numero total de pacientes hospitalizados *100											
<b>MEDICION</b>													
<b>PERIODO</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	
<b>PLANEADA(Si aplica)</b>	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
<b>NUMERADOR</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
<b>DENOMINADOR</b>	55.00	62.00	59.00	48.00	48.00	47.00	52.00	46.00	53.00	57.00	43.00	47.00	
<b>RESULTADO</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
<b>% DE CUMPLIMIENTO</b>													
<b>REPRESENTACIÓN GRAFICA</b>													
<b>TASA DE INFECCIÓN INTRAHOSPITALARIA</b>													
													

		<b>MEDICION DE INDICADORES</b>								<b>Código: F-GI-008</b>		
										<b>Versión: 01</b>		
										<b>Fecha edición: 01/11/2012</b>		
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>		<b>PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS</b>						<b>OBJETIVO</b>		Detectar, analizar y gestionar los eventos adversos presentados con el fin de identificar si fueron o no prevenibles y definir las acciones de mejora encaminadas a eliminar los factores contributivos a la presentación del evento.		
<b>FORMULA</b>		Número total de eventos adversos detectados y gestionados/ Número total de eventos adversos detectados* 100										
<b>MEDICION</b>												
<b>PERIODO</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>
<b>PLANEADA(Si aplica)</b>	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
<b>NUMERADOR</b>	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	3.00	0.00	1.00	1.00	1.00
<b>DENOMINADOR</b>	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	2.00	1.00	3.00	0.00	1.00	1.00	1.00
<b>RESULTADO</b>	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00
<b>% DE CUMPLIMIENTO</b>												
<b>REPRESENTACIÓN GRAFICA</b>												
												

		<b>MEDICION DE INDICADORES</b>											<b>Código: F-GI-008</b>																																						
													<b>Versión: 01</b>																																						
													<b>Fecha edición: 01/11/2012</b>																																						
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>		<b>TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL</b>						<b>OBJETIVO</b>	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios frente a cada uno de los ITEMS evaluados en la encuesta de satisfacción con el fin de implementar acciones tendientes a la mejora de los procesos																																										
<b>FORMULA</b>		$\frac{\text{Número total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS}}{\text{Número total de pacientes encuestados por la IPS en el periodo}} \times 100$																																																	
<b>MEDICION</b>																																																			
<b>PERIODO</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>																																							
<b>PLANEADA(Si aplica)</b>	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%																																							
<b>NUMERADOR</b>	37.00	50.00	46.00	50.00	44.00	62.00	49.00	48.00	46.00	25.00	57.00	51.00																																							
<b>DENOMINADOR</b>	37.00	50.00	46.00	50.00	44.00	62.00	50.00	50.00	46.00	25.00	57.00	51.00																																							
<b>RESULTADO</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.00%	96.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%																																							
<b>% DE CUMPLIMIENTO</b>																																																			
<b>REPRESENTACIÓN GRAFICA</b>																																																			
<div style="text-align: center;"> <h3>Tasa de satisfacción Global</h3>  <table border="1"> <caption>Data for Tasa de satisfacción Global</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Meta Planeada (Si aplica)</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ENE</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>FEB</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>MAR</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>ABR</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>MAY</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>JUN</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>JUL</td><td>95%</td><td>98.00%</td></tr> <tr><td>AGO</td><td>95%</td><td>96.00%</td></tr> <tr><td>SEP</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>OCT</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>NOV</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>DIC</td><td>95%</td><td>100.00%</td></tr> </tbody> </table> </div>													Período	Meta Planeada (Si aplica)	Resultado	ENE	95%	100.00%	FEB	95%	100.00%	MAR	95%	100.00%	ABR	95%	100.00%	MAY	95%	100.00%	JUN	95%	100.00%	JUL	95%	98.00%	AGO	95%	96.00%	SEP	95%	100.00%	OCT	95%	100.00%	NOV	95%	100.00%	DIC	95%	100.00%
Período	Meta Planeada (Si aplica)	Resultado																																																	
ENE	95%	100.00%																																																	
FEB	95%	100.00%																																																	
MAR	95%	100.00%																																																	
ABR	95%	100.00%																																																	
MAY	95%	100.00%																																																	
JUN	95%	100.00%																																																	
JUL	95%	98.00%																																																	
AGO	95%	96.00%																																																	
SEP	95%	100.00%																																																	
OCT	95%	100.00%																																																	
NOV	95%	100.00%																																																	
DIC	95%	100.00%																																																	

	<b>MEDICION DE INDICADORES</b>	<b>Código: F-GI-008</b>
		<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha edición: 01/11/2012</b>

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	Oportunidad de atención por Medicina General	<b>OBJETIVO</b>	Garantizar la accesibilidad al servicio en el tiempo requerido para contribuir a la eficacia del tratamiento instaurado al paciente
-----------------------------	--	-----------------	---

<b>FORMULA</b>	$\frac{\text{sumatoria total de horas transcurridas entre el tiempo de solicitud del servicio y la hora de la atención de medicina general}}{\text{total usuarios atendidos por medicina}}$
----------------	---

MEDICION												
PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
PLANEADA(Si aplica)	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
NUMERADOR	278	392	423	527	786	569.32	283	184	211	226	165	190
DENOMINADOR	55	62	59	48	48	47	52	46	53	57	43	47
RESULTADO	5.05	6.32	7.17	10.98	16.38	12.11	5.44	4.00	3.98	3.96	3.84	4.04
% DE CUMPLIMIENTO												

**REPRESENTACIÓN GRAFICA**

